

Unsere Corona Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen im Reiseverkehr

(Stand Juli 2020)

I) Vormerkung

Gemäß der Corona-Verordnung Baden-Württemberg sind ab dem 15. Juni Reisebusreisen und sonstige Gruppenreisen mit Bussen unter Beachtung der in der speziellen Corona-Verordnung Reisebusse festgelegten Hygiene- und Infektionsstandards zulässig.

II) Grundregeln

1. Fahrgäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen und seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind, müssen von der Beförderung ausgeschlossen werden.
2. Fahrgäste, die bei Beginn der Beförderung Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, müssen von der Beförderung ausgeschlossen werden.
3. Treten die Symptome bei einem Fahrgast während der Beförderung auf, ist der betroffene Fahrgast von anderen Personen abzusondern. Der betroffene Fahrgast sowie seine Begleitpersonen, die mit ihm in häuslicher Gemeinschaft leben, müssen sobald wie möglich die Busreise abbrechen.
4. Fahrgäste, die nicht zur Einhaltung der im Reisebus geltenden Abstands- und Hygienevorgaben bereit sind, sind von der Beförderung auszuschließen.
5. Die direkte Kommunikation des Fahr- und Betriebspersonals mit den Fahrgästen ist auf ein Minimum zu beschränken.

III) Was ist vor Fahrtantritt zu beachten?

1. Fahrgäste müssen sich **vor jedem Betreten des Busses die Hände desinfizieren**. Auf nicht kontaktfreie Begrüßungsrituale (Händeschütteln etc.) ist zu verzichten.
2. Beim **Ein- und Aussteigen muss ein Abstand von mind. 1,50 m** eingehalten werden. Alle Personen, die insb. auf Verwandte in gerader Linie (u.a. Eltern, Großeltern, Kinder, Geschwister und Ehegatten, Lebenspartnerinnen und Lebenspartner) fallen, müssen keinen Abstand von mind. 1,5 m einhalten.
3. **Reisegepäck und ähnliches wird ausschließlich von unserem Fahr- und Betriebspersonal der Firma Winterhalter in den Gepäckraum verladen.**

4. Jedem Fahrgast ist durch das Fahr- und betriebspersonal der Firma Winterhalter für die gesamte Dauer der Beförderung, die erst mit dem Erreichen des Fahrtziels endet, ein **bestimmter Sitzplatz** zuzuweisen. Der Fahrgast darf nur denjenigen Sitzplatz einnehmen, der ihm durch die Firma Winterhalter zugewiesen worden ist.

5. Um die Rückverfolgbarkeit von möglichen Infektionsketten sicherzustellen, ist die Firma Winterhalter verpflichtet, **Name und Vorname, Adresse oder Telefonnummer der Fahrgäste sowie Beginn und Ende der Beförderung** schriftlich zu erfassen und diese Daten für die Dauer von vier Wochen aufzubewahren.

Fahrgäste, die mit der Datenerhebung nicht einverstanden sind, müssen wir von der Beförderung ausschließen.

IV) Was gilt während jeder Fahrt?

1. Die Fahrgäste sind für die **Dauer der Beförderung verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen**. Die Verpflichtung besteht nur für Personen ab dem vollendeten sechsten Lebensjahr und wenn dies nicht aus medizinischen oder aus sonstigen zwingenden Gründen unzumutbar ist.

2. **Außerhalb des Reisebusses** (z.B. bei Pausen) und beim Zu- und Ausstieg ist, wo immer möglich, ein **Abstand** zwischen allen Personen, die nicht auf Verwandte in gerader Linie fallen, von **mindestens 1,5 m** einzuhalten. Körperkontakt, insb. Händeschütteln oder Umarmen, ist zu vermeiden.

3. Im Bus dürfen **nur** durch das Fahr- und Betriebspersonal der Firma Winterhalter **ausschließlich verpackte Speisen und Getränke** ausgegeben werden. Der Bezahlungsprozess muss kontaktlos gestaltet sein.

V) Was gilt nach jeder Fahrt zu beachten?

1. **Reisegepäck wird ausschließlich von unserem Fahr- und Betriebspersonal der Firma Winterhalter in den Gepäckraum entladen.**

Liebe Reisegäste,

wir freuen uns sehr, endlich wieder mit Ihnen auf Reisen gehen zu können. Schön, dass Sie mit dabei sind!

Seien Sie versichert: Wir setzen alles daran, dass Ihr Urlaub wieder zur schönsten Zeit des Jahres wird!

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter/-innen liegen uns sehr am Herzen. Wir haben – ausgehend von den gesetzlichen Vorgaben – ein **umfangreiches Hygienekonzept entwickelt, um Ihnen einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen.**

Die wichtigsten Punkte haben wir nachfolgend für Sie kurz zusammengefasst.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Reiseerlebnisse.

Unser Hygienestandards auf einen Blick:

- Die Buchung Ihrer Reise ist bequem über das Telefon oder online möglich.
- Unsere Reisen führen in Regionen, Hotels und Einrichtungen, die alle durch die Behörden freigegeben worden sind.
- Wir arbeiten **nur mit ausgewählten Partnern** zusammen, die sich alle an die Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts halten.
- Eine Reiseteilnahme kann nur erfolgen, wenn Sie keine Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen. Eine Reiseteilnahme ist auch ausgeschlossen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen vor Reiseantritt Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person standen.
- Das Ein- und Ausladen des Gepäcks erfolgt durch **unser Personal**.
- Es erfolgt eine **verbindliche** Sitzplatzverteilung für die gesamte Reise.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes beim Ein- und Ausstieg und während der Fahrt ist vorgeschrieben.
- Fahrgastinformationen zu den Hygienevorschriften und zum Sicherheitsverhalten sind am Bussteig und im Bus gut sichtbar angebracht.
- Handdesinfektionsmittel und Papierhandtücher werden für alle Fahrgäste bereitgestellt.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals.
- Verkauf an Bord ist auf abgepackte Speisen und Getränke beschränkt.
- Wir sorgen für eine ständige Frischluftzufuhr im Bus; zudem werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen regelmäßigen Luftaustausch zu gewährleisten.
- Der Bus wird vor und nach der Reise umfangreich desinfiziert.